

2.1.25.7 INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION
2.1.25.7.1 QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS
2019

E N E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Clausula de Permanencia sin consentimiento	1
	No Disponibilidad del Servicio	54
	Intermitencia	40
	Falta de Disponibilidad del servicio en Areas de cubrimiento informadas por el proveedor	1
	TOTAL	96

F E B R E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Clausula de Permanencia sin consentimiento	1
	No Disponibilidad del Servicio	60
	Intermitencia	43
	Error factura - Cobro o descuento injustificada	1
	TOTAL	105

M A R Z O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	103
	Intermitencia	54
	Error factura - Cobro o descuento injustificada	1
	TOTAL	158

A B R I L	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Modificacion de Condiciones Acordadas	1
	No Disponibilidad del Servicio	84
	Intermitencia	31
	TOTAL	116

M A Y O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Modificacion de Condiciones Acordadas	1
	No Disponibilidad del Servicio	68
	Intermitencia	42
	TOTAL	111

J U N I O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	58
	Intermitencia	38
	Medio de Atencion al Usuario	1
	TOTAL	97