

2.1.25.7 INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION
2.1.25.7.1 QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS
2020

E N E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	66
	Intermitencia	58
	TOTAL	124

F E B R E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Imposibilidad terminacion de Contrato	1
	No Disponibilidad del Servicio	46
	Intermitencia	42
	TOTAL	89

M A R Z O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Imposibilidad terminacion de Contrato	3
	No Disponibilidad del Servicio	59
	Intermitencia	84
	TOTAL	146

A B R I L	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	52
	Intermitencia	106
	Modificacion de Condiciones Acordadas	1
	TOTAL	159

M A Y O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Imposibilidad terminacion de Contrato	1
	No Disponibilidad del Servicio	43
	Intermitencia	88
	TOTAL	132

J U N I O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	26
	Intermitencia	109
	TOTAL	135

J U L I O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	53
	Intermitencia	76
	TOTAL	129

A G O S T O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Imposibilidad terminacion de Contrato	2
	No Disponibilidad del Servicio	58
	Intermitencia	74
	Cobro en proceso de reclamacion	1
	TOTAL	135

S E P T I E M B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Imposibilidad terminacion de Contrato	1
	No Disponibilidad del Servicio	56
	Intermitencia	80
	TOTAL	136

O C T U B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	74
	Intermitencia	78
	TOTAL	152

N O V I E M B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Imposibilidad terminacion de Contrato	1
	No Disponibilidad del Servicio	83
	Intermitencia	77
	TOTAL	161

D I C I E M B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	97
	Intermitencia	56
	TOTAL	153