

2.1.25.7 INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION
2.1.25.7.1 QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS
2022

E N E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	58
	Intermitencia	57
	TOTAL	

F E B R E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Clausula de permanencia sin consentimiento	1
	No Disponibilidad del Servicio	83
	Intermitencia	47
	TOTAL	131

M A R Z O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Clausula de Permanencia Sin Consentimiento	1
	Imposibilidad terminacion de contrato	1
	No Disponibilidad del Servicio	86
	Intermitencia	45
	TOTAL	133

A B R I L	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	88
	Intermitencia	53
	Imposibilidad de terminacion de contrato	1
	TOTAL	142

M A Y O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	88
	Intermitencia	37
	Modificacion condiciones acordadas	5
	Cobro en proceso de reclamación	1
	Error factura/ Cobro o descuento injustificado	1
	TOTAL	132

J U N I O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	81
	Intermitencia	36
	TOTAL	117

J U L I O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	87
	Intermitencia	16
	Modificacion condiciones acordadas	1
	TOTAL	104

A G O S T O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	intermitencia	35
	No Disponibilidad del Servicio	75
	Medios de atención al usuario	1
	TOTAL	111

S E P T I E M B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No compensación informada	1
	No Disponibilidad del Servicio	119
	Intermitencia	32
	Modificacion condiciones acordadas	3
	TOTAL	155

O C T U B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	107
	Intermitencia	35
	TOTAL	142

N O V I E M B E R	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Modificacion condiciones acordadas	1
	No Disponibilidad del Servicio	126
	Intermitencia	47
	TOTAL	174

D I C I E M B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	81
	Intermitencia	21
	TOTAL	102