



Datos
Internet
Energía Solar
Telecomunicaciones
Seguridad Electrónica e Informática



2.1.25.7 INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION
2.1.25.7.1 QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS
2024

E N E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	114
	Intermitencia	22
	TOTAL	136

F E B R E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	90
	Intermitencia	29
	TOTAL	119

M A R Z O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	73
	Intermitencia	12
	TOTAL	85

A B R I L	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	101
	Intermitencia	35
	Falta de información	1
	TOTAL	137

M A Y O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	75
	Intermitencia	15
	TOTAL	90

J U N I O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	84
	Intermitencia	11
	TOTAL	95

J U L I O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	167
	Modificacion condiciones acordadas	5
	Servicios no solicitados	1
	Intermitencia	11
	TOTAL	184

A G O S T O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	intermitencia	17
	No Disponibilidad del Servicio	146
	Error factura/ Cobro o descuento injustificado	1
	Modificacion condiciones acordadas	8
	TOTAL	172

S E P T I E M B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Modificacion condiciones acordadas	16
	No Disponibilidad del Servicio	166
	Intermitencia	8
	servicios no solicitados	1
	Error factura/ Cobro o descuento injustificado	1
	TOTAL	192

O C T U B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	212
	Modificacion condiciones acordadas	1
	Servicios no solicitados	2
	Publicidad engañossa	1
	Intermitencia	10
	Error factura/ Cobro o descuento injustificado	1
	TOTAL	227

N O V I E M B E R	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Modificacion condiciones acordadas	1
	No Disponibilidad del Servicio	142
	Intermitencia	15
	TOTAL	158

D I C I E M B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Modificacion condiciones acordadas	5
	No Disponibilidad del Servicio	170
	Intermitencia	6
	TOTAL	181