

2.1.25.7 INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION
2.1.25.7.1 QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS
2025

E N E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	212
	Intermitencia	10
	Modificacion condiciones acordadas	3
	No compensación informada	1
	Servicios no solicitados	1
	Error factura/ Cobro o descuento injustificado	1
	TOTAL	228

F E B R E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	184
	Intermitencia	28
	Modificacion condiciones acordadas	1
	TOTAL	213

M A R Z O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	180
	Intermitencia	36
	Modificacion condiciones acordadas	1
	Imposibilidad terminación contrato	1
	Error factura/ Cobro o descuento injustificado	1
	Incremento tarifario	1
	TOTAL	220